

社会福祉法人神愛会 苦情報告書

受付日：2003年2月17日

事業所名	特別養護老人ホーム 愛の園				
利用者情報	氏名	I		生年月日	年齢
	性別	男	要介護度等	要介護5	
苦情申出人	利用者本人、親()、子()、その他()				
申し出方法	電話・面接・その他()				
苦情のきっかけ となった出来事	<p>介護者の態度、言葉にショックを受ける。2月16日夜勤者の1人から、「ここは老人ホームだ、病院へ行ったらいい」3人の夜勤者の中の1人。この前の夜勤者も同じ人で悲しくてつらい思いをした。入院していたが治るものでもないし、唯一愛の園を頼みとしてきたのに情けない。つらいと繰り返された。</p> <p>優しくてあったかくて親切な人がたくさんいるのに、きつくて、つめたくて、不親切な1人のために死ぬほどの苦しみをしていること、全快して社会復帰できる身体とは違うことを分かって欲しい。</p>				
対応の経過概要	園長 濱野タキが聞き取りを行ってくれました。				
対応の結果 (解決結果)					
第三者委員 の対応	第三者委員への相談希望なし 第三者委員会にて報告				